

LIÇÕES DA PANDEMIA

parte 2

A pandemia da Covid-19 provocou uma reviravolta no cenário global, afetou radicalmente a vida de pessoas, organizações e países, deixou um rastro de inquietações nas mentes mais brilhantes, mas também propiciou inúmeros aprendizados. Neste infográfico, a ANBC faz um balanço desse legado:

ASPECTOS TECNOESTRUTURAIS E ECONÔMICOS

Foco nas ações sanitárias

Boa situação sanitária é pré-requisito para a saúde. Hábitos sanitários se firmaram. A pandemia mostrou a fragilidade do sistema de saúde dos países e enviou uma mensagem aos governantes sobre ajustes urgentes.



Diálogo e repactuação

No crédito, entendeu-se que é melhor repactuar do que quebrar relacionamentos. Ações da iniciativa privada, tanto no crédito quanto na cobrança, foram determinantes. No Brasil, o Cadastro Positivo foi fundamental para que as avaliações do momento fossem ponderadas e mais justas.



Atuação governamental

Programas de mitigação dos efeitos da pandemia foram implementados em todo o mundo:

- Programas para assistência em renda
- Postergação do pagamento de impostos
- Créditos subsidiados para empresas
- Programas de preservação de empregos



Repensar a globalização

Países repensaram a centralização de serviços e produtos essenciais em determinadas regiões. Uma crise foi instalada nos organismos globais, pois faltaram a eles eficiência e preparo para enfrentar situações complexas.



As saídas dos setores

Setores focados em otimização de custos passaram a priorizar a oferta de produtos e serviços com segurança, qualidade e garantia de entrega. Outros se reinventaram e migraram formatos.



Tecnologia e inovação

São os instrumentos para amenizar os efeitos do isolamento social. Alguns exemplos: pagamentos instantâneos; trabalho remoto; e segurança da informação contra ataques cibernéticos. Inteligência Artificial otimizou processos para o desenvolvimento de vacinas.



O perfil da retomada

Cada segmento terá velocidade e formato distintos, considerando o comportamento das pessoas e as medidas de enfrentamento ao novo coronavírus. A digitalização beneficiará setores que atenderam às necessidades psicossociais.



Certeza da incerteza

É certo que incertezas devem ser trabalhadas por meio de comunicação rápida, transparente e de ações coordenadas nos diversos níveis. O mundo e a humanidade serão outros. Esperamos que as lições da pandemia sejam uma herança positiva.

